

Preselection Anbieter

Vergleichsstudie

2004

Stand: 23.03.2004¹

¹ Eventuelle Preisänderungen oder neue Tarife der Anbieter nach der Veröffentlichung bleiben unberücksichtigt; Arcor-Tarife am 20.04.2004 aktualisiert

Inhalt

1	Preselection	3
2	Vorstellung der untersuchten Anbieter.....	3
2.1	ACN	3
2.2	Arcor	4
2.3	Deutsche Telekom.....	4
2.4	Euphony	4
2.5	Tele2.....	4
2.6	Tiscali.....	4
3	Anbieter Vergleich Preselection	5
3.1	Basisdaten Stand 23.03.2004.....	5
3.2	Tarifübersicht Inland (Angaben in ct/min) Stand 23.03.2004.....	6
3.3	Vergleich Frei- und Bonusminuten & Rabatte.....	7
3.4	Vergleich Gesprächsminuten.....	8
4	Beispielrechnungen	9
4.1	Beispielrechnungen Privatkunden	9
4.2	Beispielrechnungen Businesskunden	11
4.3	Vergleich Sekunden- und Minutentakt (Privatkunden)	12
5	Fazit.....	12
5.1	ACN	12
5.2	Arcor	13
5.3	Deutsche Telekom.....	13
5.4	Euphony	14
5.5	Tele2.....	15
5.6	Tiscali.....	15

1 Preselection

Mit Preselection, oft auch Pre-Selection geschrieben, bezeichnet man die dauerhafte Voreinstellung des Telefonanschlusses für einen bestimmten Telefonanbieter. Dazu wird die entsprechende Vorwahlnummer dieses Telefonunternehmens direkt in den Vermittlungsrechner der Deutschen Telekom einprogrammiert und man braucht nicht vor jedem Gespräch die entsprechende Vorwahlnummer zu wählen. Alle Gespräche werden somit automatisch über das Netz des Telefonanbieters geführt. Natürlich kann man auch weiterhin das Call-by-Call-Verfahren nutzen.

Oftmals bieten die Telefonfirmen ihren Preselectionkunden Extravorteile gegenüber dem normalen Call by Call an. Dies können zum Beispiel Rabatte oder ein günstigerer Abrechnungstakt sein.

Nicht verwechseln darf man das Preselection-Verfahren mit einem Vollanschluss. Bei Pre-Selection wird nur die Programmierung im Computer der Deutschen Telekom verändert. Der Anschluss bleibt erhalten und auch die Grundgebühr wird weiterhin an die Deutsche Telekom entrichtet.

	Preselection	Vollanschluss
Anbindung	Per Software (Call-by-Call-Vorwahl wird in den Computer eingegeben)	Per Hardware (Anschlussleitung wird umgeschaltet oder sogar neu verlegt)
Call by Call	Uneingeschränkt möglich	Nur mit Einschränkungen oder gar nicht
Grundgebühr	Wird an die Deutsche Telekom bezahlt	Wird an den neuen Anbieter bezahlt
Umschaltkosten	Einmalig EUR 5,11 (wird meist vom Konkurrenten beim Wechsel erstattet)	Je nach Firma, zu der man wechselt, EUR 25,- bis EUR 50,-
Anschluss	Gehört weiterhin der Deutschen Telekom	Gehört dem Konkurrenten
Rufnummer	Bleibt erhalten	Bleibt auf Wunsch erhalten
Zuständig bei technischen Problemen	Deutsche Telekom	Der Anbieter

2 Vorstellung der untersuchten Anbieter

2.1 ACN

ACN Inc. wurde im Januar 1993 gegründet. Anfangs vermarktete ACN ausschließlich auf die USA begrenzte Ferngesprächsdienste an Privatkunden und kleinere Unternehmen. 1998 expandierte ACN auf den europäischen Kontinent und etablierte sich 1998 und 1999 in rascher Folge in Großbritannien, Deutschland, den Niederlanden, Schweden und Dänemark.

2.2 Arcor

Mit einem Umsatz von 1,24 Milliarden Euro (2002/03) ist Arcor der größte Wettbewerber der Telekom im deutschen Festnetz. Etwa 65 Prozent des Umsatzes wird mit Produkten für Privatkunden erzielt, 35 Prozent entfallen auf die Dienstleistungen für Geschäftskunden. Zur Arcor-Gruppe gehören neben der Arcor AG & Co. KG die Arcor Online GmbH, die ISIS Multimedia Net GmbH & Co. KG und die Netcom Kassel.

2.3 Deutsche Telekom

Innerhalb der Vier-Säulen-Struktur ist T-Com insbesondere für das Festnetzgeschäft der Deutschen Telekom verantwortlich. Die Konzern-Division ist mit rund 56 Millionen Anschlüssen – inklusive ISDN-Kanäle – einer der größten Festnetzanbieter in Europa. In Deutschland betreut T-Com Privatkunden und mittelständische Kunden mit über 49 Millionen Anschlüssen (einschließlich ISDN-Kanäle). Rund 440.000 mittelständischen Unternehmen bietet T-Com als Komplettanbieter integrierte Lösungen der Informationstechnik und Telekommunikation.

2.4 Euphony

Euphony startete im Januar 1998 als Telekommunikationsanbieter zunächst in Großbritannien. Mit der Markteinführung in Deutschland im September 2003 erschließt Euphony seinen bisher größten neuen Absatzmarkt. Im deutschen Markt wendet sich Euphony sowohl an Privat- als auch an Geschäftskunden.

2.5 Tele2

TELE2 AB (ehemals Netcom AB), der führende paneuropäische Telekommunikationsanbieter, bietet über 20 Millionen Kunden in 22 Ländern Festnetz- und Mobiltelefonie, Datennetzwerke und Internetservices (unter den Marken TELE2, Tango, Comviq, Q-GSM und Everyday.com) an. Die Marke TELE2 ist seit 1998 auf dem deutschen TK-Markt sehr erfolgreich mit den Produkten Pre-Selection, geschlossenem Call-by-Call, TELE2 iHear Telefonen, Routern und TELE2 Calling Card tätig. Derzeit sind bei TELE2 Deutschland, mit Hauptsitz in Düsseldorf, 38 Mitarbeiter direkt tätig. 50 Prozent der Kunden von TELE2 Deutschland nutzen Preselection.

2.6 Tiscali

Tiscali Deutschland ist eine hundertprozentige Tochter der Tiscali S.p.A Cagliari/Italien. Mit europaweit über sieben Millionen aktiven Kunden gehört Tiscali zu den führenden Internet Service Providern Europas. Im deutschen Markt wendet sich Tiscali sowohl an Privat- als auch an Geschäftskunden.

3 Anbieter Vergleich Preselection

3.1 Basisdaten Stand 23.03.2004

Telefonanbieter	Zusätzliche Grundgebühr ²	Mindestumsatz	Anmelde-/Wechselgebühr	Taktung ³	Mindestvertragslaufzeit	Kündigungsfrist
ACN						
ACN Friends Call Free	- €	- €	- €	60/60	Keine	3 Wochen
ACN Premier	4,50 €	- €	- €	1/1 ⁴	Keine	3 Wochen
Arcor						
Arcor-Preselect	- €	4,99 €	- €	60/60	12 Monate	1 Monat
Arcor-Preselect 760	4,99 €	- €	- €	60/60	24 Monate	1 Monat
Arcor Preselect 725	- €	4,95 €	- €	60/60	12 Monate	1 Monat
Arcor Preselect 745	4,95 €	- €	- €	60/60	12 Monate	1 Monat
Arcor Preselect 765	9,95 €	- €	- €	60/60	12 Monate	1 Monat
Deutsche Telekom						
T-Net Standard	- €	- €	- €	60/60 ⁵	Keine	6 Werktage
T-Net calltime 120	4,29 €	- €	- €	60/60	Keine	3 Monate
T-Net xxl ⁶	9,29 €	- €	- €	60/60	6 Monate	3 Monate
Business Call 501	4,01 € ⁷	34,80 €	- €	60/1	keine	3 Monate
Euphony						
euFree	- €	- €	25,00 € ⁸	1/1	Keine	2 Wochen
euMax	3,00 €	- €	25,00 €	1/1	Keine	2 Wochen
euMaxPro	11,60 €	- €	25,00 €	1/1	Keine	2 Wochen
Tele2						
Tele2 Pre-Selection	- €	- €	- €	60/60	Keine	2 Wochen
Tele2 Business	- €	- €	- €	1/1	Keine	2 Wochen
Tele2 Top Select	11,60 €	- €	- €	1/1	Keine	2 Wochen
Tiscali						
Tiscali Preselection	3,00 €	- €	- €	60/60	1 Monat	10 Werktage

Achtung: Bei T-Net Standard unterschiedliche Taktung für Orts- und Ferngespräche

Abrechnung im Sekundentakt

² Zusätzlich zur monatlichen Grundgebühr der Deutschen Telekom von mindestens 15,66 € für eine Standard-Telefonanschluss.

³ Die Taktung bezeichnet, wie genau Telefonate abgerechnet werden. Bei der Minutentaktung (60/60) wird pro angefangener Minute immer der volle Minutenpreis berechnet. Im Sekundentakt (1/1) hingegen werden Gespräche sekundengenau erfasst – dies ist wesentlich günstiger.

⁴ Für Telefonate zu einem Mobilfunkanbieter wird bei ACN die erste Minute voll berechnet. Danach erfolgt die Abrechnung im Sekundentakt.

⁵ Die Abrechnung von Gesprächen im Orts- und Nahbereich erfolgt im T-Net Standardtarif der Deutschen Telekom AG im Zeittakt: Mo-Fr 9-18 Uhr 6 ct/1,5 min, 18-9 Uhr 6 ct/4 min sowie Samstag/Sonntag und an bundeseinheitlichen Feiertagen ganztägig 6 ct/4 min. Eine angebrochene Zeittakteinheit wird immer vollständig abgerechnet, unabhängig davon, ob der Kunde während des gesamten Zeittaktes tatsächlich telefoniert.

⁶ Zunächst bis zum 30.06.2004 genehmigt.

⁷ Monatlicher Grundpreis für einen Business Call T-Net-Anschluss: 19,67 € (inkl. Ust.) abzüglich 15,66 € für einen Standard-Telefonanschluss

⁸ Die Einrichtungsgebühr wird mit der ersten Rechnung erhoben. Nach drei Monaten und einem Gesprächsvolumen von 179 € (inkl. MwSt.) wird der Betrag als Gesprächsguthaben erstattet.

3.2 Tarifübersicht Inland (Angaben in ct/min; inkl. MwSt.) Stand 23.03.2004

Telefonanbieter	Ferngespräch				Ortsgespräch				D1/D2	E-Plus/O2
	Festnetz - Festnetz				Festnetz - Festnetz				Festnetz - Mobilfunk	
	Mo-Fr 7-18 Uhr ⁹	Mo-Fr 18-21 Uhr ¹⁰	Sa-So 7-21 Uhr	Mo-So 21-7 Uhr ¹¹	Mo-Fr 7-18Uhr ¹²	Mo-Fr 18-21 Uhr ¹³	Sa-So 7-21 Uhr	Mo-So 21-7 Uhr ¹⁴	Mo-So ganztags	Mo-So ganztags
ACN										
ACN Friends Call Free	8,8	4,5	3,05-4,5 ¹⁵	3,05	3,9	2,2	1,2	1,2	23,9	23,9
ACN Premier	4,5	4,5	4,5	4,5	2,91	2,91	2,91	2,91	22,8	22,8 ¹⁶
Arcor										
Arcor-Preselect	9,0	2,5	2,5	2,0	4,5	2,5	2,5	2,0	24,0	28,0
Arcor-Preselect 760	4,0	2,0	2,0	2,0	3,0	2,0	2,0	2,0	20,0	24,0
Arcor Preselect 725	4,5	3,0	3,0	2,0	4,5	3,0	3,0	2,0	25,0	25,0
Arcor Preselect 745	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	25,0	25,0
Arcor Preselect 765	3,0	3,0	0,0	0,0 bis 3,0 ¹⁷	3,0	3,0	0,0	0,0 bis 3,0 ¹⁸	23,0	23,0
Deutsche Telekom										
T-Net Standard	12,2	6,1	4,6	3,1	4,0	1,5	1,5	1,5	24,6	29,2
T-Net calltime 120	4,6	2,6	2,6	2,6	3,1	1,6	1,6	1,6	24,6	29,2
T-Net xxl	4,6	2,6	0,0	0,0 bis 2,6 ¹⁹	3,1	1,6	0,0	0,0 bis 1,6 ²⁰	20,0	24,6
Business Call 501	4,3	4,3	4,3	4,3	2,9	2,9	2,9	2,9	22,0	27,9
Euphony										
euFree	8,0	3,0	3,0	3,0	4,5	3,0	3,0	3,0	24,0	28,0
euMax	4,0	2,35	2,35	2,35	3,0	2,35	2,35	2,35	24,0	28,0
euMaxPro	3,5	3,5	3,5	3,5	2,9	2,5	2,5	2,5	21,0	25,0
Tele2										
Tele2 Pre-Selection	4,6	1,48	1,7	1,7 bis 1,48 ²¹	3,09	0,99	0,99	0,99	20,0	25,0
Tele2 Business	3,8	3,8	3,8	3,8	2,77	2,77	2,77	2,77	25,5	25,5
Tele2 Top Select	3,4	3,4	3,4	3,4	2,66	2,66	2,66	2,66	20,4	25,5
Tiscali										
Tiscali Preselection	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	23,9	23,9

Unterschiedliche Haupt- und Nebenzeiten beachten!

Einführungspreise gültig bis 31.05.2004

⁹ Euphony: 8.00 bis 18.00 Uhr, Tele2: 7.00 bis 19.00 Uhr.

¹⁰ Tele2: 19.00 bis 21.00 Uhr, ACN: 8.00 bis 9.00 Uhr.

¹¹ Euphony: 21.00 bis 8.00 Uhr.

¹² Euphony: 8.00 bis 18.00 Uhr, Tele2: 7.00 bis 19.00 Uhr, ACN: 9.00 bis 18.00, Dt. Telekom: 9.00 bis 18.00 Uhr.

¹³ Tele2: 19.00 bis 21.00 Uhr, ACN: 8.00 bis 9.00 Uhr, Dt. Telekom: 7.00 bis 9.00 Uhr.

¹⁴ Euphony: 21.00 bis 8.00 Uhr, ACN: 21.00 bis 8.00 Uhr.

¹⁵ ACN: Sa + So 21.00 bis 7.00 Uhr: 3,05ct/min; Sa + So 7.00 bis 21.00 Uhr: 4,5ct/min.

¹⁶ ACN: Mo-Fr 8.00 bis 18.00 Uhr: 22,8ct/min; Mo-Fr 18.00 bis 8.00 Uhr, Sa-So 0.00 bis 24.00 Uhr: 21,99ct/min.

¹⁷ am ganzen Wochenende und an Feiertagen: 0,0ct/min, Mo-Fr 21.00 bis 7.00Uhr: 3,0ct/min.

¹⁸ am ganzen Wochenende und an Feiertagen: 0,0ct/min, Mo-Fr 21.00 bis 7.00Uhr: 3,0ct/min.

¹⁹ am ganzen Wochenende und an Feiertagen: 0,0ct/min, Mo-Fr 21.00 bis 7.00Uhr: 2,6ct/min.

²⁰ am ganzen Wochenende und an Feiertagen: 0,0ct/min, Mo-Fr 21.00 bis 7.00Uhr: 1,6ct/min.

²¹ Mo-Fr 19.00 bis 7.00 Uhr: 1,48ct/min; Sa-So 21.00 bis 7.00 Uhr: 1,7ct/min.

3.3 Vergleich Frei- und Bonusminuten & Rabatte

Telefonanbieter	Monatliche Frei- und Bonusminuten	Rabatte
ACN		
ACN Friends Call Free	Keine	Verbindungen zu anderen ACN-Festnetzanschlüssen kostenlos
ACN Premier	Keine	Keine
Arcor		
Arcor-Preselect	Keine	Keine
Arcor-Preselect 760	120 Freiminuten für Ortsgespräche in der Nebenzeit	Keine
Arcor Preselect 725	Keine	Keine
Arcor Preselect 745	120 Freiminuten für das gesamte deutsche Festnetz	Keine
Arcor Preselect 765	120 Freiminuten für das gesamte deutsche Festnetz	Keine
Deutsche Telekom		
T-Net Standard	Keine	Keine
T-Net calltime 120	120 Freiminuten für Orts- und Ferngespräche	Keine
T-Net xxl	Keine	Keine
Business Call 501	Keine	Ab 100 € monatlicher Verbindungskosten 3% Volumennachlass, ab 400 € monatliche Verbindungskosten 5% Volumennachlass, ab 750 € monatliche Verbindungskosten 7% Volumennachlass
Euphony		
euFree	120 Freiminuten in der Nebenzeit (Mo-Fr 18.00 bis 8.00 Uhr, Sa, So, 60 City+ 60 Fern)	In der Haupt- und Nebenzeit 12,5% auf alle Verbindungsentgelte mit anderen Euphony Kunden innerhalb des Festnetzes im In- und Ausland
euMax	1.000 Bonusminuten in der Nebenzeit (Mo-Fr 18.00 bis 8.00 Uhr, Sa, So, 500 City+ 500 Fern)	In der Haupt- und Nebenzeit 25% auf alle Verbindungsentgelte mit anderen Euphony Kunden innerhalb des deutschen Festnetzes, in der Haupt- und Nebenzeit 12,5% auf alle Verbindungsentgelte mit anderen Euphony Kunden im Ausland
euMaxPro	1.000 Bonusminuten in der Hauptzeit (Mo-Fr 8.00 bis 18.00 Uhr, 500 City+ 500 Fern)	In der Haupt- und Nebenzeit 12,5% auf alle Verbindungsentgelte mit anderen Euphony Kunden innerhalb des Festnetzes im In- und Ausland
Tele2		
Tele2 Pre-Selection	Keine	Keine
Tele2 Business	Keine	Keine
Tele2 Top Select	Keine	Keine
Tiscali		
Tiscali Preselection	77 Freiminuten für Ferngespräche	Keine

Kostenlose Verbindungen

Jeden Monat Frei- bzw. Bonusminuten

12,5 bis 25% Rabatt auf Verbindungen mit anderen Euphony Teilnehmern

3.4 Vergleich Gesprächsminuten

Privatkunden: Ortsgespräch (Nebenzeit)

Minuten	3	4	5	6	7	8
ACN Friends Call Free	0,07 €	0,09 €	0,11 €	0,13 €	0,15 €	0,18 €
Arcor Preselect 725	0,09 €	0,12 €	0,15 €	0,18 €	0,21 €	0,24 €
T-Net Standard	0,06 €	0,06 €	0,12 €	0,12 €	0,12 €	0,12 €
euFree	- €	0,03 €	0,06 €	0,09 €	0,12 €	0,15 €
Tele2 Pre-Selection	0,03 €	0,04 €	0,05 €	0,06 €	0,07 €	0,08 €
Tiscali Preselection	0,12 €	0,16 €	0,20 €	0,23 €	0,27 €	0,31 €

Privatkunden: Ferngespräch (Nebenzeit)

Minuten	3	4	5	6	7	8
ACN Friends Call Free	0,14 €	0,18 €	0,23 €	0,27 €	0,32 €	0,36 €
Arcor Preselect 725	0,09 €	0,12 €	0,15 €	0,18 €	0,21 €	0,24 €
T-Net Standard	0,18 €	0,24 €	0,31 €	0,37 €	0,43 €	0,49 €
euFree	- €	0,03 €	0,06 €	0,09 €	0,12 €	0,15 €
Tele2 Pre-Selection	0,04 €	0,06 €	0,07 €	0,09 €	0,10 €	0,12 €
Tiscali Preselection	0,12 €	0,16 €	0,20 €	0,23 €	0,27 €	0,31 €

Businesskunden: Ortsgespräche (Hauptzeit)

Minuten	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
ACN Premier	0,09 €	0,12 €	0,15 €	0,17 €	0,20 €	0,23 €	0,26 €	0,29 €	0,32 €	0,35 €	0,38 €	0,41 €	0,44 €	0,46 €
Arcor Preselect 765	0,09 €	0,12 €	0,15 €	0,18 €	0,21 €	0,24 €	0,27 €	0,30 €	0,33 €	0,36 €	0,39 €	0,42 €	0,45 €	0,48 €
Business Call 501	0,09 €	0,12 €	0,15 €	0,17 €	0,20 €	0,23 €	0,26 €	0,29 €	0,32 €	0,35 €	0,38 €	0,41 €	0,44 €	0,46 €
euMaxPro	- €	0,03 €	0,06 €	0,09 €	0,12 €	0,15 €	0,17 €	0,20 €	0,23 €	0,26 €	0,29 €	0,32 €	0,35 €	0,38 €
Tele2 Top Select	0,08 €	0,11 €	0,13 €	0,16 €	0,19 €	0,21 €	0,24 €	0,26 €	0,29 €	0,32 €	0,35 €	0,37 €	0,40 €	0,43 €
Tiscali Preselection	0,12 €	0,16 €	0,20 €	0,23 €	0,27 €	0,31 €	0,35 €	0,39 €	0,43 €	0,47 €	0,51 €	0,55 €	0,59 €	0,62 €

Businesskunden: Ferngespräch (Hauptzeit)

Minuten	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
ACN Premier	0,14 €	0,18 €	0,23 €	0,27 €	0,32 €	0,36 €	0,41 €	0,45 €	0,50 €	0,54 €	0,59 €	0,63 €	0,68 €	0,72 €	0,77 €	0,81 €	0,86 €
Arcor Preselect 765	0,09 €	0,12 €	0,15 €	0,18 €	0,21 €	0,24 €	0,27 €	0,30 €	0,33 €	0,36 €	0,39 €	0,42 €	0,45 €	0,48 €	0,51 €	0,54 €	0,57 €
Business Call 501	0,13 €	0,17 €	0,22 €	0,26 €	0,30 €	0,34 €	0,39 €	0,43 €	0,47 €	0,52 €	0,56 €	0,60 €	0,65 €	0,69 €	0,73 €	0,77 €	0,82 €
euMaxPro	- €	0,04 €	0,07 €	0,11 €	0,14 €	0,18 €	0,21 €	0,25 €	0,28 €	0,32 €	0,35 €	0,39 €	0,42 €	0,46 €	0,49 €	0,53 €	0,56 €
Tele2 Top Select	0,10 €	0,14 €	0,17 €	0,21 €	0,24 €	0,28 €	0,31 €	0,34 €	0,38 €	0,41 €	0,45 €	0,48 €	0,51 €	0,55 €	0,58 €	0,62 €	0,65 €
Tiscali Preselection	0,12 €	0,16 €	0,20 €	0,23 €	0,27 €	0,31 €	0,35 €	0,39 €	0,43 €	0,47 €	0,51 €	0,55 €	0,59 €	0,62 €	0,66 €	0,70 €	0,74 €

3 Minuten pro Gespräch frei

3 Minuten pro Gespräch frei

3 Minuten pro Gespräch frei

4 Beispielrechnungen

4.1 Beispielrechnungen Privatkunden

Geführte Gespräche im Monat	ACN (Friends Call Free)	Arcor (Preselect 725)	Dt. Telekom (T-Net Standard)	Euphony (euFree)	Tele2 (Pre-Selection)	Tiscali (Preselection)
20 Min. Ortsgespräche (werktags 8-18 Uhr)	0,78 €	0,90 €	0,80 € ²²	0,90 €	0,62 €	0,78 €
20 Min. Ortsgespräche (werktags 18-19 Uhr) ²³	0,44 €	0,60 €	0,48 €	0,24 € ²⁴	0,62 €	0,78 €
20 Min. Festnetz zu Handy D1/D2 (keine Zeiteinschränkung)	4,78 €	5,00 €	4,92 €	4,80 €	4,00 €	4,78 €
30 Min. Ferngespräch (werktags 8-18 Uhr)	2,64 €	1,35 €	3,66 €	2,40 €	1,38 €	- € ²⁵
30 Min. Ferngespräch (werktags 18-19 Uhr) ²⁶	1,35 €	0,90 €	1,83 €	0,45 € ²⁷	1,38 €	- € ²⁸
Grundgebühr	- €	- €	- €	- €	- €	3,00 €
Summe:	9,99 €	8,75 €	11,69 €	8,79 €	8,00 €	9,34 €
	5.	2.	6.	3.	1.	4.

Geführte Gespräche im Monat	ACN (Friends Call Free)	Arcor (Preselect 725)	Dt. Telekom (T-Net Standard)	Euphony (euFree)	Tele2 (Pre-Selection)	Tiscali (Preselection)
40 Min. Ortsgespräche (werktags 8-18 Uhr)	1,56 €	1,80 €	1,60 € ²⁹	1,80 €	1,24 €	1,56 €
60 Min. Ortsgespräche (werktags 18-19 Uhr) ³⁰	1,32 €	1,80 €	1,20 €	- € ³¹	1,85 €	2,34 €
20 Min. Festnetz zu Handy (keine Zeiteinschränkung)	4,78 €	5,00 €	4,92 €	4,80 €	4,00 €	4,78 €
1 Std. Ferngespräch (werktags 8-18 Uhr)	5,28 €	2,70 €	7,32 €	4,80 €	2,76 €	- € ³²
1 Std. Ferngespräch (werktags 18-19 Uhr) ³³	2,70 €	1,80 €	3,66 €	- € ³⁴	2,76 €	1,68 € ³⁵
Grundgebühr	- €	- €	- €	- €	- €	3,00 €
Summe:	15,64 €	13,10 €	18,70 €	11,40 €	12,61 €	13,36 €
	5.	3.	6.	1.	2.	4.

²² Taktung nicht berücksichtigt.

²³ 4 Gespräche à 5 Minuten.

²⁴ Inklusive 12 Freiminuten.

²⁵ Inklusive 30 Freiminuten.

²⁶ 5 Gespräche à 6 Minuten.

²⁷ Inklusive 15 Freiminuten.

²⁸ Inklusive 30 Freiminuten.

²⁹ Taktung nicht berücksichtigt.

³⁰ 20 Gespräche à 3 Minuten.

³¹ Inklusive 60 Freiminuten.

³² Inklusive 60 Freiminuten.

³³ 20 Gespräche à 3 Minuten.

³⁴ Inklusive 60 Freiminuten.

³⁵ Inklusive 17 Freiminuten.

Geführte Gespräche im Monat	ACN (Friends Call Free)	Arcor (Preselect 725)	Dt. Telekom (T-Net Standard)	Euphony (euFree)	Tele2 (Pre-Selection)	Tiscali (Preselection)
20 Min. Ortsgespräche (werktags 8-18 Uhr)	0,78 €	0,90 €	0,80 € ³⁶	0,90 €	0,62 €	0,78 €
60 Min. Ortsgespräche (Sa 8-18 Uhr) ³⁷	0,72 €	1,80 €	0,90 €	0,45 € ³⁸	0,60 €	2,34 €
20 Min. Festnetz zu Handy (keine Zeiteinschränkung)	4,78 €	5,00 €	4,92 €	4,80 €	4,00 €	4,78 €
20 Min. Ferngespräch (werktags 8-18 Uhr)	1,76 €	0,90 €	2,44 €	1,60 €	0,92 €	- € ³⁹
1,5 Std. Ferngespräch (werktags 19-21 Uhr) ⁴⁰	4,05 €	2,70 €	5,49 €	1,08 € ⁴¹	1,33 €	1,29 € ⁴²
Grundgebühr	- €	- €	- €	- €	- €	3,00 €
Summe:	12,09 €	11,30 €	14,55 €	8,83 €	7,47 €	12,19 €
	4.	3.	6.	2.	1.	5.

Telefonieren nur in der Nebenzeit (Privatkunden)

Geführte Gespräche im Monat	ACN (Friends Call Free)	Arcor (Preselect 725)	Dt. Telekom (T-Net Standard)	Euphony (euFree)	Tele2 (Pre-Selection)	Tiscali (Preselection)
60 Min. Ortsgespräche (Sa 8-18 Uhr) ⁴³	0,72 €	1,80 €	0,90 €	0,45 € ⁴⁴	0,60 €	2,34 €
1,5 Std. Ferngespräch (werktags 19-21 Uhr) ⁴⁵	4,05 €	2,70 €	5,49 €	1,08 € ⁴⁶	1,33 €	0,51 € ⁴⁷
Grundgebühr	- €	- €	- €	- €	- €	3,00 €
Summe:	4,77 €	4,50 €	6,39 €	1,53 €	1,93 €	5,85 €
	4.	3.	6.	1.	2.	5.

³⁶ Taktung nicht berücksichtigt.

³⁷ 15 Gespräche à 4 Minuten.

³⁸ Inklusive 45 Freiminuten.

³⁹ Inklusive 20 Freiminuten.

⁴⁰ 18 Gespräche à 5 Minuten.

⁴¹ Inklusive 54 Freiminuten.

⁴² Inklusive 57 Freiminuten.

⁴³ 15 Gespräche à 4 Minuten.

⁴⁴ Inklusive 45 Freiminuten.

⁴⁵ 18 Gespräche à 5 Minuten.

⁴⁶ Inklusive 54 Freiminuten.

⁴⁷ Inklusive 77 Freiminuten.

Viele kurze Gespräche (Privatkunden)

Geführte Gespräche im Monat	ACN (Friends Call Free)	Arcor (Preselect 725)	Dt. Telekom (T-Net Standard)	Euphony (euFree)	Tele2 (Pre-Selection)	Tiscali (Preselection)
20 Min. Ortsgespräche (werktags 8-18 Uhr)	0,78 €	0,90 €	0,80 € ⁴⁸	0,90 €	0,62 €	0,78 €
60 Min. Ortsgespräche (Sa 7-18 Uhr) ⁴⁹	0,72 €	1,80 €	1,20 €	- € ⁵⁰	0,60 €	2,34 €
20 Min. Ferngespräch (werktags 8-18 Uhr)	1,76 €	0,90 €	2,44 €	1,60 €	0,92 €	- € ⁵¹
1,5 Std. Ferngespräch (werktags 19-21 Uhr) ⁵²	4,05 €	2,70 €	5,49 €	0,90 € ⁵³	1,33 €	1,29 €
Grundgebühr	- €	- €	- €	- €	- €	3,00 €
Summe:	7,31 €	6,30 €	9,93 €	3,40 €	3,47 €	7,41 €
	4.	3.	6.	1.	2.	5.

4.2 Beispielrechnungen Businesskunden

Geführte Gespräche im Monat	ACN (ACN Premier)	Arcor (Preselect 765)	Dt. Telekom (Business Call 501)	Euphony (euMaxPro)	Tele2 (Top Select)	Tiscali (Preselection)
240 Min. Ortsgespräche (werktags 8-18 Uhr) ⁵⁴	6,98 €	3,60 € ⁵⁵	6,96 €	- € ⁵⁶	6,38 €	9,36 €
60 Min. Ortsgespräche (werktags 19-21 Uhr)	1,75 €	1,80 €	1,74 €	1,50 €	1,60 €	2,34 €
240 Min. Ferngespräch (werktags 8-18 Uhr) ⁵⁷	10,80 €	7,20 €	10,32 €	2,10 € ⁵⁸	8,16 €	6,36 € ⁵⁹
60 Min. Ferngespräch (werktags 19-21 Uhr)	2,70 €	1,80 €	2,58 €	2,10 €	2,04 €	2,34 €
Grundgebühr	4,50 €	9,95 €	4,01 €	11,60 €	11,60 €	3,00 €
Summe:	26,73 €	24,35 €	25,61 €	17,30 €	29,78 €	23,40 €
	5.	3.	4.	1.	6.	2.

⁴⁸ Taktung nicht berücksichtigt.

⁴⁹ 20 Gespräche à 3 Minuten.

⁵⁰ Inklusive 60 Freiminuten.

⁵¹ Inklusive 20 Freiminuten.

⁵² 20 Gespräche à 3 Minuten, 15 Gespräche à 2 Minuten.

⁵³ Inklusive 60 Freiminuten.

⁵⁴ 80 Gespräche à 3 Minuten.

⁵⁵ Inklusive 120 Freiminuten.

⁵⁶ Inklusive 240 Freiminuten.

⁵⁷ 60 Gespräche à 4 Minuten.

⁵⁸ Inklusive 180 Freiminuten.

⁵⁹ Inklusive 77 Freiminuten.

4.3 Vergleich Sekunden- und Minutentakt (Privatkunden)

Geführte Gespräche	ACN (Friends Call Free)	Arcor (Preselection 725)	Dt. Telekom (T-Net Standard)	Euphony (euFree)	Tele2 (Pre-Selection)	Tiscali (Preselection)
192 Sek. Ortsgespräch (werktags 8-18 Uhr)	0,16 €	0,18 €	0,18 €	0,14 €	0,12 €	0,16 €
204 Sek. Ortsgespräche (Sa 8-18 Uhr)	0,05 €	0,12 €	0,06 €	0,01 € ⁶⁰	0,04 €	0,16 €
196 Sek. Ferngespräch (werktags 8-18 Uhr)	0,35 €	0,18 €	0,49 €	0,26 €	0,18 €	0,16 €
211 Sek. Ferngespräch (werktags 19-21 Uhr)	0,18 €	0,12 €	0,24 €	0,02 € ⁶¹	0,06 €	0,16 €
Summe:	0,74 €	0,60 €	0,97 €	0,43 €	0,40 €	0,64 €
	5.	3.	6.	2.	1.	4.

5 Fazit

5.1 ACN

Vorteile

1. Privatkunden
 - Verbindungen zu anderen ACN-Festnetzanschlüssen kostenlos
 - Keine zusätzliche monatliche Grundgebühr
 - Keine Vertragsbindung, kein Mindestumsatz
 - Keine Anmelde- oder Wechselgebühr
2. Businesskunden
 - Keine Vertragsbindung, kein Mindestumsatz
 - Keine Anmelde- oder Wechselgebühr
 - Abrechnung im Sekundentakt.

Nachteile

1. Privatkunden
 - Abrechnung im Minutentakt
 - Keine Frei- oder Bonusminuten
2. Businesskunden
 - Vergleichsweise hohe Gesprächskosten für Ferngespräche in der Nebenzeit
 - Keine Frei- oder Bonusminuten.

⁶⁰ Inklusive 3 Freiminuten, danach Abrechnung im Sekundentakt.

⁶¹ Inklusive 3 Freiminuten, danach Abrechnung im Sekundentakt.

5.2 Arcor

Vorteile

1. Privatkunden
 - Keine zusätzliche monatliche Grundgebühr
 - Keine Anmelde- oder Wechselgebühr
2. Businesskunden
 - 120 Freiminuten im Monat
 - Vergleichsweise niedrige Gesprächskosten für Ferngespräche in der Hauptzeit
 - Keine Anmelde- oder Wechselgebühr
 - Kein Mindestumsatz.

Nachteile

1. Privatkunden
 - 4,95 € bzw. 4,99 € monatlicher Mindestumsatz
 - Abrechnung im Minutentakt
 - 12 Monate Vertragslaufzeit
2. Businesskunden
 - 12 bzw. 24 Monate Vertragslaufzeit
 - Abrechnung im Minutentakt.

5.3 Deutsche Telekom

Vorteile

1. Privatkunden
 - Vergleichsweise niedrige Gesprächskosten für Ortsgespräche in der Nebenzeit
 - Keine zusätzliche monatliche Grundgebühr
 - Keine Vertragsbindung
 - Kein Mindestumsatz
 - Hohe Verbindungsqualität und Verfügbarkeit
2. Businesskunden
 - Abrechnung im Sekundentakt nach der ersten Minute
 - Keine Vertragsbindung
 - Hohe Verbindungsqualität und Verfügbarkeit
 - Bis zum 7% Volumennachlass

Nachteile

1. Privatkunden
 - Ungünstige Taktung für Ortsgespräche
 - Vergleichsweise hohe Gesprächskosten für Ferngespräche in der Haupt- und Nebenzeit
 - Vergleichsweise hohe Gesprächskosten für Verbindungen ins Mobilfunknetz
 - Keine Frei- oder Bonusminuten
 - Abrechnung im Minutentakt
2. Businesskunden
 - 3 Monate Kündigungsfrist
 - Keine Frei- oder Bonusminuten
 - 34,80 € monatlicher Mindestumsatz

5.4 Euphony

Vorteile

1. Privatkunden
 - Preisgünstig bei vielen kurzen Gesprächen in der Nebenzeit (Berufstätige)
 - In der Nebenzeit drei Minuten pro Gespräch frei
 - Keine zusätzliche monatliche Grundgebühr
 - Abrechnung im Sekundentakt (auch für Frei- und Bonusminuten)
 - Keine Vertragsbindung, keine Mindestvertragslaufzeit
 - 12,5% Rabatt bei Verbindungen zu anderen Euphony-Kunden; auch ins Ausland
 - Hohe Verbindungsqualität und Verfügbarkeit durch redundantes 10 GHz Glasfasernetzwerk von MCI
2. Businesskunden
 - Preisgünstig bei vielen kurzen Gesprächen in der Hauptzeit
 - Insgesamt 1.000 Bonusminuten in der Hauptzeit
 - In der Hauptzeit drei Minuten pro Gespräch frei
 - Abrechnung im Sekundentakt (auch für Frei- und Bonusminuten)
 - Keine Vertragsbindung, keine Mindestvertragslaufzeit
 - 12,5% Rabatt bei Verbindungen zu anderen Euphony-Kunden; auch ins Ausland
 - Hohe Verbindungsqualität und Verfügbarkeit durch redundantes 10 GHz Glasfasernetzwerk von MCI.

Nachteile

1. Privatkunden
 - 25 € Einrichtungspreis wird erst nach frühesten 3 Monaten und bei einem vertelefontierten Gesprächsvolumen von 179 € erstattet
 - Vergleichsweise hohe Gesprächskosten für Ortsgespräche in der Hauptzeit
 - Freiminuten nur in der Nebenzeit
2. Businesskunden
 - 25 € Einrichtungspreis wird erst nach frühesten 3 Monaten und bei einem vertelefontierten Gesprächsvolumen von 179 € erstattet
 - Bonusminuten nur in der Hauptzeit

5.5 Tele2

Vorteile

2. Privatkunden
 - Keine zusätzliche monatliche Grundgebühr
 - Keine Vertragsbindung, kein Mindestumsatz
 - Keine Anmelde- oder Wechselgebühr
 - Vergleichsweise niedrige Gesprächskosten für Fern- und Ortsgespräche in der Nebenzeit
3. Businesskunden
 - Keine Vertragsbindung, kein Mindestumsatz
 - Keine Anmelde- oder Wechselgebühr
 - Vergleichsweise niedrige Gesprächskosten für Ortsgespräche in der Hauptzeit
 - Vergleichsweise niedrige Gesprächskosten für Verbindungen ins Mobilfunknetz
 - Abrechnung im Sekundentakt.

Nachteile

1. Privatkunden
 - Abrechnung im Minutentakt
 - Keine Frei- oder Bonusminuten
2. Businesskunden
 - Keine Frei- oder Bonusminuten.

5.6 Tiscali

Vorteile

1. Privatkunden
 - Ein Tarif für Orts- und Ferngespräche rund um die Uhr
 - Kein Mindestumsatz, keine Anmelde- oder Wechselgebühr
 - 77 Freiminuten für Ferngespräche im Monat
2. Businesskunden
 - Ein Tarif für Orts- und Ferngespräche rund um die Uhr
 - Kein Mindestumsatz, keine Anmelde- oder Wechselgebühr
 - 77 Freiminuten für Ferngespräche im Monat
 - Vergleichsweise niedrige Grundgebühr.

Nachteile

1. Privatkunden
 - 3,00 € zusätzliche monatliche Grundgebühr
 - Abrechnung im Minutentakt
 - Vergleichsweise hohe Gesprächskosten für Ortsgespräche in der Nebenzeit
 - Freiminuten nur für Ferngespräche
 - 1 Monat Vertragslaufzeit
2. Businesskunden
 - Abrechnung im Minutentakt
 - Vergleichsweise hohe Gesprächskosten für Ortsgespräche in der Nebenzeit
 - Freiminuten nur für Ferngespräche
 - 1 Monat Vertragslaufzeit.